

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN MAPtm

- a- Algemeen
- b- Diensten
- c- Goederen
- d- Software
- e- Clouddiensten

A. Algemeen

1 Diversen

1.1 Deze algemene inkoopvoorwaarden ('AIV') zijn van toepassing op alle door Leverancier aan MAPtm te leveren Diensten (deel B.), Goederen (deel C.), Software (deel D.) en Clouddiensten (deel E.) (gezamenlijk 'Prestatie'). Toepasselijkheid van door Leverancier gehanteerde algemene voorwaarden is uitgesloten.

1.2 De AIV vormen samen met de overeengekomen opdracht en bijlagen de 'Overeenkomst' tussen partijen.

1.3 Met 'MAPtm' wordt bedoeld MAP traffic management B.V. en de met haar verbonden rechtspersonen als bedoeld in artikel 2:24b BW.

1.4 Leverancier staat er voor in dat haar verplichtingen ook worden nagekomen door haar werknemers en de door haar ingeschakelde derden.

1.5 Een Overeenkomst, alsook wijzigingen en aanvullingen daarop, kan alleen worden bewezen met een document dat door beide partijen is ondertekend. De AIV zijn ook van toepassing op gewijzigde, aanvullende en latere opdrachten.

1.6 Er is slechts sprake van afstand van recht als dit uit een uitdrukkelijke, schriftelijke en bevoegd afgegeven verklaring blijkt. Betaling impliceert geen afstand van recht.

1.7 Zonder toestemming van MAPtm zal Leverancier de handelsnamen en merken van MAPtm niet gebruiken en MAPtm niet als klant vermelden.

1.8 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag en bijhorende regelingen zijn niet van toepassing.

1.9 De rechtbank Midden-Nederland te Utrecht is exclusief bevoegd, tenzij partijen een andere vorm van geschilbeslechting overeenkomen.

2 Vereisten Prestatie

2.1 Leverancier leeft de volgende vereisten na:

- a. de in de branche van Leverancier gebruikelijke eisen en normen;
- b. de geldende wet- en regelgeving, inclusief die waar MAPtm voor de Prestatie aan moet voldoen;
- c. de door MAPtm verstrekte reglementen, aanwijzingen en Gedragscode(n);
- d. Leverancier zal op geen enkele wijze de reputatie of integriteit van MAPtm beschadigen.

2.2 Leverancier zal de Prestatie zo leveren dat MAPtm blijvend in staat wordt gesteld aan de op haar van toepassing zijnde wet- en regelgeving te voldoen, als dat in redelijkheid in verband met de Prestatie kan worden vereist.

2.3 Partijen houden elkaar op de hoogte van ontwikkelingen en (voorgenomen) veranderingen (bijvoorbeeld in wet- en regelgeving) die van belang (kunnen) zijn voor de uitvoering van de Prestatie. Als Leverancier reden heeft om aan te nemen dat zij de Prestatie niet zoals overeengekomen kan uitvoeren, bijvoorbeeld vanwege een voorgenomen verandering of doordat MAPtm haar verplichtingen niet vlot of goed genoeg nakomt, zal zij MAPtm daar meteen over informeren. Als Leverancier dat niet doet, kan zij op die omstandigheid later geen beroep meer doen.

2.4 MAPtm mag erop vertrouwen dat Leverancier zich voldoende op de hoogte heeft gesteld van de doelstellingen met betrekking tot de opdracht, de organisatie, de processen en gegevensstromen van MAPtm, de voor de Overeenkomst relevante informatie en de haalbaarheid van de Prestatie binnen de door MAPtm aangegeven kaders. MAPtm verstrekt Leverancier op verzoek aanvullende relevante informatie. Bij onduidelijkheid doet Leverancier tijdig navraag bij MAPtm.

2.5 Leverancier mag de Prestatie niet opschorten, tenzij een rechter de beoogde opschorting toestaat.

2.6 Indien Leverancier niet op het afgesproken tijdstip of binnen de afgesproken termijn(en) presteert, is zij in verzuim zonder dat daarvoor een ingebrekestelling benodigd is. Alle afgesproken tijdstippen en termijnen zijn voor Leverancier dus fataal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3 Beveiliging

3.1 Leverancier zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen die de beveiliging van de Prestatie waarborgen.

3.2 Leverancier zal MAPtm onmiddellijk en uiterlijk binnen 24 uur informeren over onderbreking van de dienstverlening, beveiligingsincidenten en andere incidenten met mogelijk ernstige gevolgen voor (een onderdeel van) MAPtm of voor de continuïteit van Leverancier.

3.3 Als Leverancier op grond van de wet een incident moet melden aan een toezichthouder, overleggen MAPtm en Leverancier hoe zij hier invulling aan geven.

3.4 In het geval voor de levering van de Prestatie gebruik wordt gemaakt van (web)applicaties, (web)services en/ of infrastructuur van Leverancier, voert Leverancier regelmatig continuïteits- en/of security-testen (waaronder penetratietesten) uit om inzicht te krijgen in de risico's en kwetsbaarheden in haar IT-beveiliging. Indien bevindingen worden geconstateerd die invloed hebben (of hebben gehad) op de continuïteit en/of veiligheid van de geleverde Prestatie, licht Leverancier direct MAPtm in. Aanvullend heeft MAPtm het recht om (al dan niet periodiek) een of meerdere continuïteits- en/of security-testen uit te (laten) voeren. MAPtm is niet aansprakelijk voor eventuele schade die daardoor ontstaat.

4 Vergoedingen

4.1 De overeengekomen vergoedingen omvatten alle kosten voor de Prestatie, inclusief reis- en verblijfkosten, maar exclusief btw. Een partij kan de overeengekomen vergoedingen niet eenzijdig aanpassen.

4.2 Werkzaamheden die niet in de Overeenkomst zijn vastgelegd (meerwerk) worden alleen vergoed als MAPtm de aanbieding voor het meerwerk, waarin minstens de aard, omvang en kosten van het meerwerk staan, heeft ondertekend.

4.3 Leverancier stuurt de factuur nadat de Prestatie is geleverd in pdf-format naar finance@MAPtm.nl. De factuur bevat een verwijzing naar de opdracht met referentienummer en contactpersoon binnen MAPtm.

4.4 De betalingstermijn van een factuur bedraagt 45 dagen na ontvangst daarvan in het overeengekomen format. Als MAPtm een deel van een factuur betwist, zal Leverancier 2 afzonderlijke facturen sturen, waarvan er 1 betrekking heeft op het onbetwiste en de andere op het betwiste bedrag van de factuur. Over de onbetwiste bedragen die (ten onrechte) niet binnen 45 dagen na ontvangst van de factuur zijn betaald, mag Leverancier een rente van 4% per jaar berekenen, vanaf het moment dat Leverancier heeft herinnerd aan het onbetaald laten van de factuur.

4.5 Leverancier betaalt alle over de Prestatie verschuldigde belastingen, heffingen en premies in overeenstemming met de wet- en regelgeving. Als Leverancier onderaannemers inschakelt, dan zorgt Leverancier ervoor dat zij hetzelfde doen. Leverancier vrijwaart MAPtm van alle aanspraken als gevolg van het niet betalen van de verschuldigde belastingen, heffingen of premies door Leverancier of een onderaannemer. Op verzoek van MAPtm verstrekt Leverancier direct een verklaring (naar keuze van een registeraccountant of de Belastingdienst) dat Leverancier aan de verplichting genoemd in dit artikel heeft voldaan.

4.6 Als MAPtm een redelijk vermoeden heeft dat Leverancier niet voldoet aan artikel 4.5, heeft MAPtm het recht 50% van de verschuldigde vergoedingen op haar betalingen aan Leverancier in te houden als reservering. Deze reservering kan MAPtm onder zich houden tot MAPtm de in artikel 4.5 genoemde verklaring heeft ontvangen of MAPtm kan dit rechtstreeks afdragen aan de betrokken instantie.

4.7 Indien de Overeenkomst wordt beëindigd (ongeacht de grond waarop) zal Leverancier vooruit betaalde bedragen direct, naar rato, terugbetalen.

5 Intellectuele eigendomsrechten

5.1 Intellectuele eigendomsrechten ('IE-rechten') van een partij die op de datum van de Overeenkomst al bestaan worden niet aan de andere partij overgedragen.

5.2 MAPtm verkrijgt de IE-rechten die ontstaan in het kader van de Prestatie. Deze rechten worden voor zover nodig hierbij overgedragen aan MAPtm. Als er nadere overdrachtshandelingen vereist zijn, zal Leverancier hieraan meewerken. Als het beoogd gebruik van de Prestatie inbreuk maakt op bestaande IE-rechten, verleent Leverancier hierbij (zonder dat hier een extra vergoeding voor verschuldigd is) ten aanzien van die rechten aan MAPtm een niet-exclusieve, wereldwijde, onherroepelijke, onbepaalde, overdraagbare, eeuwigdurende (sub)licentie. Voor zover mogelijk doet Leverancier hierbij ook namens de aan haar zijde betrokken personen afstand van persoonlijkheidsrechten.

5.3 Leverancier garandeert dat de Prestatie en het gebruik hiervan geen inbreuk maken op IE-rechten van een derde. Leverancier vrijwaart MAPtm tegen alle aanspraken van derden betreffende een gestelde inbreuk op IE-rechten. Partijen informeren elkaar over een vordering vanwege een inbreuk op IE-rechten van een derde. MAPtm zal op verzoek het verweer tegen de vordering aan Leverancier overdragen. Leverancier kan en zal geen inbreuk of aansprakelijkheid noch verplichtingen aangaan namens MAPtm, tenzij MAPtm hiervoor schriftelijke toestemming heeft gegeven.

6 Geheimhouding

6.1 Partijen zullen vertrouwelijke informatie uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst. Een partij mag zonder schriftelijke toestemming vooraf van de andere partij geen vertrouwelijke informatie met een derde delen. Partijen zullen alle redelijke maatregelen nemen om geheimhouding daarvan te waarborgen.

6.2 Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan: a. het bestaan en de inhoud van de Overeenkomst; b. persoonsgegevens; c. informatie die door een partij als vertrouwelijk wordt aangemerkt; en d. alle overige informatie waarvan een redelijk denkend persoon weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze informatie vertrouwelijk is.

6.3 De ontvangende partij zal op verzoek van de verstrekende partij alle verkregen vertrouwelijke informatie teruggeven of vernietigen, tenzij een wettelijke bepaling zich hiertegen verzet.

6.4 Als Leverancier in strijd handelt met dit artikel 6 is zij direct per overtreding een boete van € **XX.XXX,-** aan MAPtm verschuldigd. Tevens wordt de leverancier aansprakelijk gesteld voor eventuele gevolgschade.

7 Data

7.1 Over alle gegevens die MAPtm ten behoeve van de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst met Leverancier deelt en/of Leverancier als onderdeel van de Prestatie verwerkt blijven eigendom van MAPtm (de "MAPtm-data"). MAPtm-data is vertrouwelijke informatie.

7.2 Leverancier zal MAPtm onmiddellijk informeren over elk verzoek van bevoegde overheidsfunctionarissen, toezichthouders of een derde om inzage of afgifte van data (MAPtm-data of waarvan MAPtm-data onderdeel uitmaakt). Leverancier is verplicht een dergelijk verzoek te weigeren voor zover het op MAPtm-data ziet en zal daar na overeenstemming met MAPtm eventueel verweer tegen voeren.

7.3 Leverancier gebruikt de MAPtm-data en de eventueel door MAPtm aan Leverancier verstrekte software ('MAPtm Software') voor zover dit noodzakelijk is om deze Overeenkomst uit te voeren.

7.4 MAPtm is gerechtigd alle data die aan haar zijn/worden verstrekt in het kader van de Overeenkomst - voor zover het andere gegevens dan persoonsgegevens betreft - te mogen hergebruiken (voor eigen doeleinden) en/of te mogen delen en/of (sub)licenties op te verstrekken dit voor zover deze niet te herleiden zijn tot Leverancier of betrokken personen van Leverancier. Onder hergebruik dient onder meer te worden verstaan het analyseren van de data, het ontwikkelen van nieuwe producten, het trainen van algoritmes en het verrichten van voorspellingen op basis van de data.

7.5 Indien Leverancier als onderdeel van de Prestatie nieuwe (persoons)gegevens aan MAPtm verstrekt, dan staat zij er voor in dat deze gegevens rechtmatig zijn verkregen.

8 Privacy

8.1 Partijen staan er voor in dat zij bij het uitvoeren van de Overeenkomst in overeenstemming met alle geldende privacywet- en regelgeving handelen. Op verzoek van MAPtm maakt Leverancier aan MAPtm inzichtelijk hoe zij hieraan invulling geeft. Iedere partij vrijwaart de andere partij voor de schade die de ander veroorzaakt door het niet nakomen van de privacywet- of regelgeving.

8.2 **OPTIONEEL:** Leverancier geeft geen persoonsgegevens door naar en maakt geen persoonsgegevens toegankelijk vanuit een locatie buiten de Europese Economische Ruimte.

9 Audit

9.1 MAPtm heeft het recht om een onafhankelijke externe auditor of haar interne afdeling een onderzoek te laten doen naar de naleving van de Overeenkomst. Een audit wordt vooraf aangekondigd als dat redelijkerwijs mogelijk is.

9.2 Leverancier zal meewerken aan onderzoeken door of namens de toezichthouders van de MAPtm Groep. Leverancier verstrekt MAPtm, als de wet dit toestaat, een kopie van de gegevens die zij de toezichthouder heeft gegeven.

9.3 Leverancier zal meewerken aan een audit en voldoen aan de redelijke (informatie)verzoeken van de auditor en/of toezichthouder.

10 Onderaanneming

10.1 Voor het inschakelen van onderaannemers bij de uitvoering van de Overeenkomst is voorafgaande schriftelijke toestemming nodig van MAPtm. MAPtm zal deze toestemming niet op onredelijke gronden weigeren. Leverancier zal MAPtm vooraf informeren over wijzigingen in de manier waarop zij gebruik maakt van onderaannemers.

10.2 Leverancier blijft verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van haar verplichtingen al dan niet uitgevoerd door een onderaannemer. Leverancier zorgt ervoor dat elke onderaannemer zich houdt aan de relevante verplichtingen van Leverancier jegens MAPtm die voortvloeien uit de Overeenkomst.

11 Gebruiksrecht

11.1 MAPtm mag de Prestatie ook laten gebruiken door haar andere dienstverleners als dit nodig is om hun diensten voor MAPtm te verrichten. Alle rechten en verweermiddelen (waaronder vrijwaringen) die voortvloeien uit de Overeenkomst gelden ook voor de hier bedoelde onderdelen van MAPtm en dienstverleners.

12 Overige verplichtingen Leverancier

12.1 Als Leverancier een boete moet betalen aan MAPtm, doet dat geen afbreuk aan de andere rechten van MAPtm, waaronder haar recht op nakoming en beëindiging. Als Leverancier een boete moet betalen, heeft MAPtm recht op schadevergoeding voor zover de schade hoger is dan de boete.

12.2 Leverancier houdt een toereikende verzekering met uitgebreide dekking aan bij een gerenommeerde verzekeringsmaatschappij voor dekking van schade waarvoor Leverancier aansprakelijk is volgens deze Overeenkomst, waaronder lichamelijk letsel, schade aan zaken en beroepsaansprakelijkheid. Op verzoek van MAPtm overhandigt Leverancier MAPtm een kopie van de polis.

12.3 De artikelen 6:89, 7:23 en 7:761 BW zijn niet van toepassing.

13 Overdracht

13.1 De rechten op grond van deze Overeenkomst zijn niet overdraagbaar en kunnen niet worden bezwaard zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van MAPtm. Ingeval van een fusie, overname, acquisitie of juridische of feitelijke splitsing die van invloed is op Leverancier, zal Leverancier MAPtm zo spoedig mogelijk informeren en zullen partijen te goeder trouw onderhandelen over alle noodzakelijke wijzigingen in de Overeenkomst. Als partijen geen

overeenstemming over de wijzigingen bereiken binnen 2 maanden na aanvang van de onderhandelingen of er is aan de zijde van Leverancier een partij betrokken geraakt die voor MAPtm in redelijkheid niet acceptabel is, mag MAPtm de Overeenkomst per direct opzeggen, zonder dat Leverancier recht heeft op schadevergoeding.

14 Opzegging

14.1 MAPtm mag de Overeenkomst (gedeeltelijk) schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 30 dagen, zonder dat Leverancier recht heeft op schadevergoeding.

14.2 Elke partij mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang (gedeeltelijk) schriftelijk opzeggen, zonder dat een partij recht heeft op schadevergoeding, als:

- a. de andere partij failliet is verklaard, aan de andere partij surséance van betaling is verleend, de andere partij haar eigen ontbinding heeft verzocht; of
- b. de andere partij haar verplichtingen uit de Overeenkomst 30 dagen niet nakomt vanwege overmacht.

14.3 MAPtm mag de Overeenkomst daarnaast met onmiddellijke ingang (gedeeltelijk) schriftelijk opzeggen als een toezichthouder bezwaren heeft geuit tegen de voortzetting of uitvoering van de Overeenkomst en het partijen niet lukt deze bezwaren binnen een maand te veranderen zodat de bezwaren worden ingetrokken.

15 Overgang / exit na beëindiging

15.1 Ongeacht de reden van beëindiging van de Overeenkomst zal Leverancier meewerken aan een soepele overgang van de Prestatie naar MAPtm of een andere door haar aangewezen partij. Partijen zullen redelijke exit-afspraken overeenkomen die voorzien in volledige continuïteit van de Prestatie en voorkomen dat er enige impact is voor klanten van MAPtm. Leverancier is verplicht de Prestatie te blijven leveren tot de overgang is voltooid. De Overeenkomst blijft in die periode van toepassing op de Prestatie.

16 Overblijvende afspraken

16.1 Artikelen waarvan het de bedoeling is dat zij na het einde van de Overeenkomst blijven gelden blijven van kracht. Dit zijn in ieder geval de artikelen over vrijwaringen, privacy, IE-rechten, geheimhouding, aansprakelijkheid, toepasselijk recht en escrow.

B. Diensten

Als er diensten worden verleend, gelden zowel deel A. als deel B.

17 Screening **OPTIONEEL**

17.1 OPTIONEEL: Leverancier onderzoekt het arbeidsverleden en de referenties van door haar in te zetten personen, voordat zij deze personen inzet voor de dienstverlening op een MAPtm-locatie of voordat deze personen toegang krijgen tot de systemen of netwerken van MAPtm. Een dergelijke screening voldoet tenminste aan de door MAPtm gestelde vereisten en is positief afgerond. MAPtm wordt daarover geïnformeerd. Een deel van de screening voert MAPtm uit.

17.2 OPTIONEEL: Leverancier informeert door haar in te zetten personen over deze screening. Ook zorgt zij ervoor dat deze personen het gerechtvaardigd belang daarvan erkennen en meewerken aan deze screening en aan het verstrekken van de relevante gegevens aan MAPtm.

17.3 OPTIONEEL: Indien dit artikel van toepassing is, geeft Leverancier MAPtm minimaal jaarlijks, een rapport van feitelijke bevindingen van een registeraccountant of een andere door MAPtm geaccepteerde verklaring, waaruit blijkt dat Leverancier aan de hiervoor genoemde verplichtingen heeft voldaan.

18 Vervanging ingezette personen

18.1 Bij vervanging zal Leverancier ervoor zorgen dat de nieuwe in te zetten persoon minimaal beschikt over dezelfde vaardigheden, ervaring, kennis en diploma's en referenties als van de vervangen persoon werd verwacht. Leverancier voorkomt dat het vervangen leidt tot vertraging en/of kosten voor MAPtm.

18.2 Op verzoek van MAPtm zal Leverancier een ingezette persoon vervangen als dat naar het redelijke oordeel van MAPtm nodig is.

19 Inzet werknemers en/of derden

19.1 Als MAPtm toestemming geeft om derden in te zetten, zal:

- a. Leverancier zich maximaal inspannen om werknemers in te zetten die met haar een arbeidsovereenkomst hebben;
- b. Leverancier zich houden aan de van toepassing zijnde cao en aan de overige geldende arbeidsvoorwaarden;
- c. de derde zelf geen tussenschakel zijn, Leverancier garandeert daarom dat de derde (i) een werkgever is die werknemers die met haar een arbeidsovereenkomst hebben, rechtstreeks aan Leverancier ter beschikking stelt (uitlener), of (ii) een zelfstandige waarmee conform de Wet Deregulering Beoordeling Arbeidsrelaties of daarop volgende wet- en regelgeving ter voorkoming van schijnzelfstandigheid, bindende afspraken zijn gemaakt;
- d. Leverancier alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vastleggen; en
- e. Leverancier MAPtm direct schriftelijk op de hoogte stellen als zij verwacht dat zij het loon van een werknemer die voor MAPtm wordt ingezet, niet (op tijd) kan betalen.

C. Goederen

Als er Goederen worden geleverd, gelden zowel deel A. als deel C.

20 Definitie

Goederen: zaken zoals bedoeld in de wet.

21 Levering en eigendom

21.1 MAPtm wordt eigenaar van de Goederen zodra deze op de afgesproken plaats zijn geleverd en door MAPtm zijn geaccepteerd. Leverancier zal de Goederen tot dat moment onder meer adequaat verpakken, opslaan, beveiligen en verzekeren. Tot dat moment blijven de Goederen voor risico van Leverancier.

21.2 MAPtm mag de Goederen bij de levering inspecteren, maar is hier niet toe verplicht. Leverancier zal afgekeurde Goederen zo spoedig mogelijk ophalen en, naar keuze van MAPtm, vervangen of crediteren.

21.3 Leverancier is verplicht de Goederen voorafgaand aan de levering te testen en bedrijfsklaar op te stellen, tenzij hier schriftelijk andere afspraken over zijn gemaakt. Leverancier zal verpakkingsmaterialen op verzoek kosteloos ophalen en terugnemen.

21.4 Alle Goederen die MAPtm in het kader van de Prestatie aan Leverancier in gebruik geeft, blijven eigendom van MAPtm of derden en kan zij op ieder moment terugnemen. Leverancier zal deze Goederen apart opslaan en erop vermelden dat deze eigendom zijn van MAPtm.

22 Kwaliteit

22.1 Als een gebrek optreedt binnen de normale levensduur, worden de Goederen geacht niet aan de Overeenkomst te voldoen. Dit geldt niet als Leverancier aantoont dat het gebrek het gevolg is van normale slijtage of is veroorzaakt door een fout van MAPtm.

22.2 Leverancier is in staat de Goederen gedurende de normale levensduur te onderhouden en te herstellen.

D. Software

Als er Software ontwikkeld en geleverd wordt of op andere wijze ter beschikking gesteld, gelden zowel deel A., deel B. als deel D.

23 Definities

Release: een gewijzigde versie van de Software die fouten uit eerdere versies herstelt en patches en bugfixes toevoegt.

Software: de computerprogramma's in object code zoals omschreven in de Overeenkomst, inclusief de bijbehorende documentatie, nieuwe Versies, nieuwe Releases, updates, wijzigingen en correcties.

Versie: een gewijzigde versie van de Software die substantiële nieuwe functionaliteit toevoegt of de structuur van de Software substantieel wijzigt.

24 Documentatie

24.1 Leverancier geeft MAPtm juiste, volledige en voor de eindgebruiker begrijpelijke, in de Nederlandse taal geschreven documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de Software.

24.2 Leverancier zorgt er voor dat de documentatie actueel blijft. Leverancier past zo snel mogelijk op haar kosten de documentatie aan als die onvolledig, onduidelijk, verouderd of onjuist is en ook indien de Prestatie of apparatuur wijzigt. Leverancier verstrekt deze aangepaste documentatie aan MAPtm.

25 Installatie

25.1 Leverancier zorgt voor de installatie van de Software, tenzij MAPtm aangeeft dit zelf te doen. Installatie omvat ook migratie en zo nodig conversie van bestaande gegevensbestanden.

25.2 Als Leverancier wist of had moeten begrijpen dat voor de Installatie aanpassingen aan apparatuur of aan andere programmatuur noodzakelijk zijn, zal Leverancier die als onderdeel van de Overeenkomst verzorgen.

26 Kwaliteit Software

26.1 Leverancier staat er voor in dat de Software:

- a. blijvend functioneert conform de specificaties en vereisten in de Overeenkomst (waaronder de documentatie) en de in dat kader redelijke verwachtingen van MAPtm; en
- b. vrij is van materiële ontwerp- en programmeringsfouten en geen diseases, virussen, of andere vreemde elementen bevat, noch op afstand onklaar kan worden gemaakt.

26.2 Deze garantie gaat in vanaf acceptatie door MAPtm en geldt voor de duur van één jaar.

26.3 Leverancier zal de Software voorafgaand aan de levering op bovengenoemde punten testen en alleen uitleveren als die ter zake voldoet. Als Leverancier ook verantwoordelijk is voor installatie en testen in de omgeving van MAPtm, zal MAPtm een testomgeving ter beschikking stellen.

27 Acceptatie

27.1 MAPtm mag een acceptatietest op de Software uitvoeren om na te gaan of de Software voldoet aan de Overeenkomst en in gebruik kan worden genomen in de productie-omgeving.

27.2 Acceptatie van de Software vindt plaats door schriftelijke bevestiging van MAPtm of door in gebruik name langer dan een maand in een productie-omgeving van MAPtm zonder dat zich een storing of defect heeft voorgedaan. Bij oplevering in delen of als een systeem bestaat uit verschillende componenten mag MAPtm naast de tussentijdse acceptatie van de individuele delen of componenten, een acceptatietest op het gehele systeem uitvoeren zodra dit beschikbaar is. Acceptatie doet niet af aan de in artikel 29 opgenomen garantie.

27.3 Als MAPtm de Software niet accepteert, zal Leverancier, naar keuze van MAPtm: (i) de gebreken kosteloos herstellen binnen een redelijke termijn, of (ii) de door MAPtm voor de Software betaalde vergoedingen terug betalen. Andere rechten en rechtsmiddelen die MAPtm heeft blijven gelden. Als MAPtm de herstelde versie van de Software heeft ontvangen, mag MAPtm de acceptatietest opnieuw uitvoeren.

28 Onderhoud en ondersteuning

28.1 Dit artikel is van toepassing als onderhoud is overeengekomen.

28.2 Leverancier zorgt voor een consistent versiebeleid en deelt dat met MAPtm. Nieuwe Versies en Releases worden tijdig ter beschikking gesteld en bevatten minimaal dezelfde functionaliteit als voorgaande versies en releases. MAPtm is niet verplicht een nieuwe Versie of Release in gebruik te nemen.

28.3 Leverancier zorgt ervoor dat de Software compatibel is en blijft met de releases (waaronder ook security-fixes) van het besturingssysteem waarop de Software is geïnstalleerd en die door de leverancier van het platform worden beschreven als upward compatible. Leverancier zorgt er ook voor dat de Software compatibel is met het besturingssysteem van een nieuw platform dat het oorspronkelijke platform vervangt. Een nieuwe Versie of Release mag de functionaliteit van de Software of het platform en het juist en betrouwbaar functioneren daarvan niet negatief beïnvloeden.

28.4 Onderhoud en ondersteuning mag de beschikbaarheid van de Software niet verminderen. Als het redelijkerwijs niet te voorkomen is dat MAPtm de Software wegens onderhoud en ondersteuning tijdelijk niet kan gebruiken, vraagt Leverancier vooraf toestemming aan MAPtm en worden de gevolgen daarvan op de bedrijfsactiviteiten van MAPtm zoveel mogelijk beperkt.

28.5 Voor zover de Software is bedoeld om het voldoen aan wet- en regelgeving te ondersteunen, zal de Software bij veranderingen daarin tijdig door Leverancier worden gewijzigd of aangevuld, zodat die dat blijft doen.

29 Escrow

29.1 Leverancier zal de broncode van de Software bij een onafhankelijke bewaarder deponeren op in de branche gebruikelijke voorwaarden.

29.2 Deze bewaarder geeft de broncode direct, zonder aanvullende voorwaarden en kosteloos aan MAPtm af als Leverancier:

- a. surséance van betaling aanvraagt of faillieert;
- b. haar activiteiten staakt zonder haar verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde; of
- c. zodanig tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst dat het voorziene gebruik van de Software door MAPtm hierdoor gevaar loopt.

29.3 Leverancier zorgt ervoor dat de gedeponeerde versie van de Software identiek is en blijft aan de door MAPtm gebruikte versie van de Software. De afgifte ziet ook op de informatie die nodig is om een redelijk ervaren en gekwalificeerde softwareontwikkelaar volledig inzicht in de structuur van de software te geven. Leverancier informeert MAPtm over elke deponering.

29.4 Na afgifte mag MAPtm de Software onbeperkt gebruiken, verbeteren, onderhouden en afgeleide producten daarvan ontwikkelen. MAPtm mag deze activiteiten ook door haar dienstverleners laten verrichten.

E. Clouddiensten

Als er clouddiensten worden verleend, gelden de delen A., B., D. en E.

30 Definities

Clouddiensten: door Leverancier via een openbaar netwerk ter beschikking gestelde Software als dienst en/of (hosting)diensten, waarbij MAPtm-data wordt opgeslagen of verwerkt op apparatuur of onder verantwoordelijkheid van Leverancier.

31 Data en gebruiksrecht

31.1 Leverancier krijgt voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, wereldwijd gebruiksrecht voor de MAPtm-data en de eventueel door MAPtm aan Leverancier verstrekte software ('MAPtm Software') voor zover dit noodzakelijk is om deze Overeenkomst uit te voeren.

31.2 Leverancier verleent MAPtm een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en wereldwijd recht voor de toegang tot en het gebruik van de Clouddiensten vanuit elke locatie tijdens de looptijd van de Overeenkomst en de eventuele exit periode daarna. Leverancier zal MAPtm de daarvoor vereiste toegangssleutels en -certificaten geven.

31.3 Indien Leverancier MAPtm als onderdeel van de Clouddiensten toegang verleent tot content of software van derden garandeert Leverancier dat zij beschikt over de daartoe vereiste toestemming van die derden. De vrijwaring in artikel 5 is ook van toepassing op vorderingen wegens inbreuk veroorzaakt door dergelijke content of software van derden.

31.4 Leverancier verleent MAPtm een onherroepelijke, niet exclusieve, eeuwigdurende licentie, voor zover deze betrekking heeft op de Software die door Leverancier in escrow is gegeven, te gebruiken vanaf het moment dat de Software uit escrow wordt vrijgegeven.

32 Beveiliging Clouddiensten

32.1 Leverancier zorgt ervoor dat elke fysieke en elke virtuele servicelocatie een beveiligde omgeving is die alleen toegankelijk is voor bevoegd personeel. Indien verbinding wordt gemaakt tussen een servicelocatie en: (i) een systeem of netwerk van MAPtm of (ii) het internet, zal Leverancier ervoor zorgen dat een dergelijke verbinding veilig is en dat onbevoegde derden geen toegang hebben tot de servicelocatie, een systeem of netwerk van MAPtm of tot MAPtm-data.

32.2 Leverancier zal voortdurend passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de MAPtm-data te beveiligen en te beschermen tegen onbevoegde of onrechtmatige verwerking en onbedoeld(e) verlies, vernietiging of beschadiging. Daarnaast zal Leverancier alle MAPtm-data gescheiden houden van gegevens van andere klanten. Ook zorgt Leverancier voor een scheiding tussen de Software en de dataserver.

32.3 Leverancier zorgt ervoor dat van alle MAPtm-data met passende frequentie een back-up wordt gemaakt en wordt opgeslagen in een beveiligde omgeving. Op eerste verzoek van MAPtm en bij het aflopen of beëindigen van de Overeenkomst zal Leverancier MAPtm een kopie van een dergelijke back-up verstrekken in een door partijen overeengekomen format, zodat MAPtm deze MAPtm-data in haar eigen systemen kan uitlezen en verwerken.

32.4 Leverancier stelt MAPtm in staat om vanaf de webserver of vergelijkbaar mechanisme van Leverancier de MAPtm-data op te slaan in een door MAPtm te bepalen format om zo de eigen back-ups te maken. Dit ontslaat Leverancier niet van haar verplichting om steeds toereikende back-ups te maken van de MAPtm-data.

32.5 Voor aanvang van de Prestatie is bekend en heeft MAPtm ingestemd met de locatie (van de dataserver) waar Leverancier de MAPtm-data zal opslaan. Deze locatie mag niet worden gewijzigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MAPtm.

363 Continuïteit van de dienstverlening

33.1 Leverancier zal continuïteit beschermende maatregelen nemen tegen redelijkerwijs voorzienbare incidenten die de dienstverlening en toegang tot de Clouddiensten kunnen bedreigen. Leverancier zal deze continuïteit beschermende maatregelen documenteren en op verzoek van MAPtm hierin inzage verschaffen.

33.2 Elk incident waarvoor Leverancier zich heeft verplicht tot het treffen van continuïteit beschermende maatregelen is volledig toerekenbaar aan Leverancier. Leverancier kan zich in geval van een dergelijk incident niet beroepen op overmacht.

33.3 Leverancier zal de Clouddiensten niet zodanig wijzigen, dat daardoor een vermindering van functionaliteit ontstaat of strijdigheid met artikel 2.1.

34 Beschikbaarheid

34.1 Leverancier zal MAPtm altijd in staat stellen, tot in ieder geval 90 dagen na de afloop of beëindiging van de Overeenkomst (en op verzoek MAPtm langer indien nodig), MAPtm-data en de MAPtm Software op te halen uit de Clouddiensten. De afgesproken servicelevels zijn hierop van toepassing.

34.2 Bij afloop of beëindiging van de Overeenkomst zal Leverancier MAPtm alle ondersteuning geven die nodig is om de MAPtm-data te converteren en op te halen in een door partijen overeengekomen format, zodat MAPtm deze MAPtm-data in haar eigen systemen of die van een alternatieve leverancier kan migreren en verwerken.

34.3 Leverancier zal alle MAPtm-data en MAPtm Software die zij nog in bezit heeft vernietigen conform de meest recente gecertificeerde vernietigingsnormen, nadat (i) MAPtm de MAPtm-data en MAPtm Software succesvol heeft geconverteerd en opgehaald uit de systemen die Leverancier gebruikt voor het leveren van de Clouddiensten en (ii) de MAPtm-data en MAPtm Software gedurende een periode van een maand zonder storingen of defecten zijn gemigreerd en verwerkt in haar eigen systemen of die van een alternatieve leverancier. Deze verplichting geldt ook voor de back-ups.